

## Ajouter une promo

Création depuis l'interface accès vendeur

Gestion depuis Festik Tools





# Principe

- Les tarifs spéciaux et les codes promos vous permettent d'offrir à vos spectateurs des prix réduits et incitatifs sur un ou plusieurs de vos événements.
- Ces réductions peuvent également être mises en place à destination d'un public cible tel que les adhérents ou les partenaires.

Festik met à vos disposition 3 solutions différentes pour répondre à vos différents besoins et vous offrir une multitude de possibilité :

- Le coupon
- Le quota
- Le code cadeau

Ces solutions peuvent s'utiliser en parallèle ou indépendamment. Vous trouverez dans cette notice le mode d'emploi et des exemples d'utilisation pour chacune.



# Ajouter un coupon

1. Connectez-vous à votre **Accès Vendeur** en vous munissant de vos identifiants FESTIK
2. Cliquez sur l'onglet **Site** dans le menu du haut
3. Cliquez dans le menu de gauche sur **Coupons**, puis **Ajouter un coupon**





# Le coupon via l'accès vendeur

Le coupon permet de réaliser des ventes flash, à destination du grand public.

Lors de sa création, vous y remplirez :

- Son **nom**
- Un **code unique** relié à un tarif spécial
- Un **nombre de commandes maximum** utilisant ce code
- Une **période de validité** (facultatif)

## Code : Nouveau coupon

**A propos du coupon**

Intitulé du coupon \*

Actif / Désactivé \*

Code secret \*

**Restrictions de validité du coupon**

Nombre de commandes maximum pouvant profiter de ce coupon

Dates de début et de fin de validité du coupon

Une fois que le coupon est créé, cliquez sur **Envoyer**. Il ne reste qu'à créer le tarif spécial (depuis l'accès vendeur / voir la [fiche Ajouter un tarif](#)) et de le relier au coupon.

**Tarif lié à un Pass, à un Coupon ou à un Quota**

Tarif liée à un pass \*

Coupon requis pour profiter de ce tarif \*

Ce tarif doit être ensuite activé sur le concert / spectacle / évènement concerné.



# Le coupon via Festik Tools

Depuis votre interface Festik Tools :

- Cliquez dans le menu de gauche sur V.I.Ps
- Sélectionnez le code promo
- En cliquant sur l'icone information à droite vous aurez accès aux informations concernant le coupon, notamment le nombre de billets retirés

Coupon   Liste des codes émis : Test coupon				
Clé secrète	Nombre de billets	Nombre de billets retirés	Validité	
Clé secrète...	Nombre de billets...		Validité...	
FLASH	100000	3	Valide	

FLASH

Clé secrète	FLASH
Texte libre	100000 place(s)
A déjà retiré	3 place(s)
Statut	Valide

Editer Fermer



# Le quota et le code cadeau

Le **QUOTA** : un code qui limite le nombre de billet par représentation. Exemple : pour les professionnels qui bénéficient de tarifs spéciaux mais qui sont limités à un seul billet par représentation.

Le **CODE CADEAU** : un code qui limite le nombre de billets par site. Exemple : pour les invités qui sont limités à un concert au choix.

Quotas et Codes Cadeaux se construisent et se gèrent de la même façon, d'abord via l'interface accès vendeur, puis via Festik Tools :

- Liés à un **tarif spécial**
- Un **code personnalisé** par personne ou par structure
- Un **nombre de billets limités** par représentation (pour le quota) ou sur le site dans sa globalité (pour le code cadeau)
- **Mailing intégré** pour transmettre vos codes très simplement.

Création depuis l'accès Vendeur, Onglet Site, puis Quota ou Codes Cadeaux

The screenshot shows a web interface for creating a new gift code. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Paramètres, Utilisateurs, Onglets, Coupons, Quotas, Codes cadeaux (highlighted), Tous les codes cadeaux, Ajouter un code cadeau, Clé d'origine, Tarifs, Lieux, Artistes, Lois, Tags, Points de ventes, Spectacles / Concerts. The main form is titled 'Code cadeau : Nouveau code cadeau' and is divided into three sections:

- A propos du code cadeau**: Contains four input fields: 'Intitulé du code cadeau \*', 'Nom court associé \*', 'Actif / Désactivé \*' (with a dropdown menu set to 'Actif'), and 'Label de la clé associée'. A 'GÉNÉRER AUTOMATIQUEMENT' button is located to the right of the 'Actif / Désactivé' field.
- Message à envoyer par mail**: Contains a text area for a message with the placeholder text: 'Veuillez trouver ci-dessous votre code cadeau. Il vous permettra de profiter de tarifs préférentiels pour l'achat de billets sur notre billetterie en ligne : <https://cubahoy.festik.net>'. A 'RÉTABLIR LE MESSAGE PAR DÉFAUT' button is at the bottom right.
- Liste associée**: Contains a text area for a list. A 'VIDER LA LISTE' button is at the bottom right.

At the bottom right of the form are two buttons: 'ANNULER' and 'ENVOYER'.



# Le quota et le code cadeau

## Liste associée

Format de liste : 3 champs séparés par des « ; » sans espace.

Une fois que le coupon est créé, il ne reste qu'à créer le tarif spécial (toujours depuis l'accès vendeur / SITE / Tarifs).

Sans oublier de le relier au Quota ou au Code Cadeaux !

Tarif lié à un Pass, à un Coupon ou à un Quota

Tarif liée à un pass *	Ce tarif est lié à un Coupon ▼
Coupon requis pour profiter de ce tarif *	▼

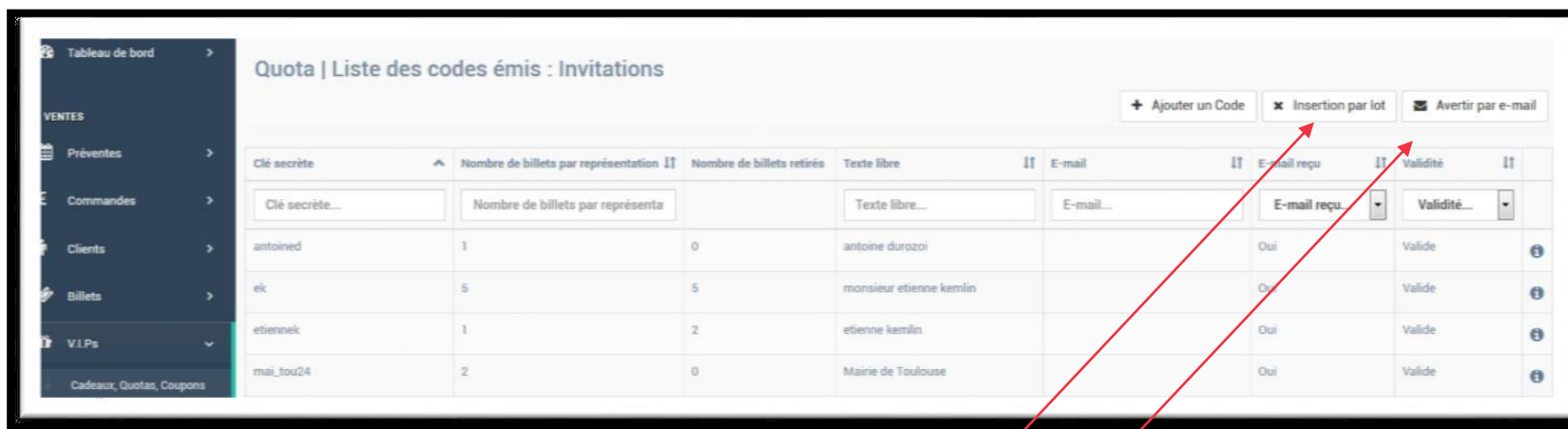
Ce tarif doit ensuite être activé sur le spectacle/concert/événement concerné.



# Le quota et le code cadeau

## La fonction emailing

Via Festik Tools cliquez sur VIP's / Cadeaux, Quotas, Coupons puis cliquez sur le logo à droite de la ligne « **Gérez** »



La fonction **Insertion par lot** vous permet de copier/coller un tableur Excel

Pour envoyer les codes, il ne reste plus qu'à cliquer sur **Avertir par E-mail**. Pratique : la liste des bénéficiaires peut s'agrandir au fil du temps, sans disfonctionnement.





# Le quota et le code cadeau

Suivi et gestion des quotas et codes cadeaux

Via Festik Tools cliquez sur VIP's / Cadeaux, Quotas, Coupons, puis cliquez sur le (i) pour accéder à diverses informations.

Clé secrète	Nombre de billets par représentation	Nombre de billets retirés	Texte libre	E-mail	E-mail reçu	Validité
Clé secrète...	Nombre de billets par représenta		Texte libre...	E-mail...	E-mail reçu...	Validité...
antoined	1	0	antoine durozoi		Oui	Valide (i)
ek	5	5	monsieur etienne kemlin		Oui	Valide (i)
etiennnek	1	2	etienne kemlin		Oui	Valide (i)
mai_tou24	2	0	Mairie de Toulouse		Oui	Valide (i)

Clé secrète

Texte libre

E-mail

Nombre de places associées

Statut

ek

Clé secrète ek  
Texte libre monsieur etienne kemlin  
E-mail  
Peut prétendre à 5 place(s)  
A déjà retiré 5 place(s)  
Statut Valide

Le bouton **Editer** vous permet d'augmenter ou de réduire le nombre de places autorisées, de rendre invalide un code, de modifier une adresse mail erronée...