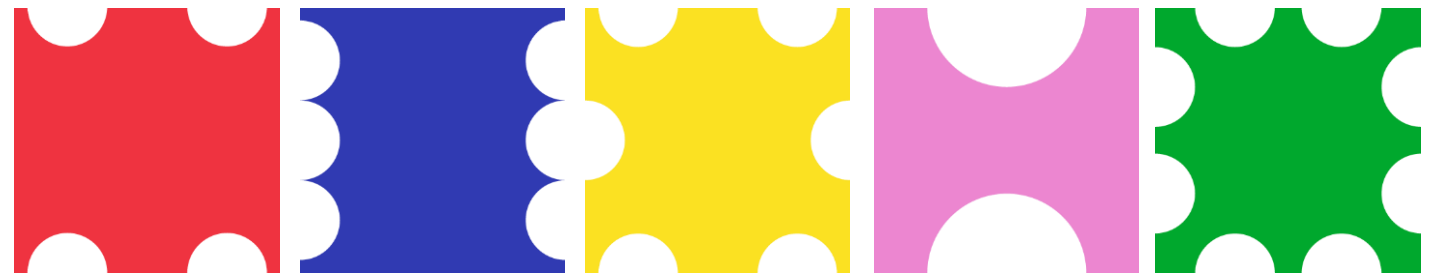


## Annuler une commande internet

depuis [festik.tools](https://festik.tools)





# Accéder à la liste des commandes

1. A partir de [festik.tools](https://festik.tools), connectez-vous en vous munissant de vos identifiants FESTIK (identiques sur l'accès vendeur de votre site Festik)
2. Sur le menu de gauche, accédez à la **liste commandes**.

The screenshot shows the 'COMMANDES | HORS DISTRIBUTEURS' interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Préventes', 'Commandes' (highlighted with a red circle), 'Export des données', 'Clients', 'Billets', 'V.I.Ps', 'Reports, Annulations', 'Préparer le contrôle', 'RAPPORTS', and 'Recette'. The main area displays a table of orders with the following columns: Numéro, Référence, Date, Client, Etat du paiement, Mode de paiement, Montant, Remboursé, and Vendeur. A red arrow points from the 'Commandes' menu item to the table. The table contains 7 rows of data.

Numéro	Référence	Date	Client	Etat du paiement	Mode de paiement	Montant	Remboursé	Vendeur
100084	13786D0100084	12/01/2021 11:46	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €		
100083	13783FC100083	15/12/2020 18:18	Mme india BOUQUEREL	Ok	Gratuit	0,00 €		
100082	1378D00100082	15/12/2020 11:22	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €	-1,00 €	
100081	13788CC100081	15/12/2020 11:21	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €	-1,00 €	
100080	1378B6B100080	14/12/2020 14:23	Mme Eeee EEEEE	Ok	Chèque	1,00 €		
100079	1378BA0100079	14/12/2020 12:53	M. E K	Ok	Gratuit	0,00 €		M. Etienne KEMLIN



# Retrouver la commande concernée

Pour cela, vous pouvez saisir le n° de commande, le nom du client, le moyen de paiement...

COMMANDES | HORS DISTRIBUTEURS

Enr. / page : 25

Numéro	Référence	Date	Client	Etat du paiement	Mode de paiement	Montant	Remboursé	Vendeur	
<input type="text" value="Numéro.."/>	<input type="text" value="Référence..."/>	<input type="text" value="Du..."/>   <input type="text" value="...Au"/>   <input type="text" value="x"/>	<input type="text" value="Client..."/>	<input type="text" value="Ok"/> ▾	<input type="text" value="Mode de"/> ▾	<input type="text" value="Montant.."/>	<input type="text" value="Remboursé"/>	<input type="text" value="Vendeur.."/>	
100084	13786D0100084	12/01/2021 11:46	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €			
100083	13783FC100083	15/12/2020 18:18	Mme India BOUQUEREL	Ok	Gratuit	0,00 €			
100082	1378D00100082	15/12/2020 11:22	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €	-1,00 €		
100081	13788CC100081	15/12/2020 11:21	M. Etienne KEMLIN	Ok	Carte bancaire	1,00 €	-1,00 €		
100080	137886B100080	14/12/2020 14:23	Mme Eeee EEEEE	Ok	Chèque	1,00 €			
100079	1378BA0100079	14/12/2020 12:53	M. E K	Ok	Gratuit	0,00 €		M. Etienne KEMLIN	

Accédez aux détails de la commande en cliquant sur « i »



# Annuler un ou plusieurs billet/s

Cliquez là !

« Annuler un ou plusieurs billets »



Festival La [redacted] s - Ref. 17234CB00771

**Client**

Identité [redacted]  
Téléphone [redacted]  
Adresse [redacted]  
E-mail charlotteblancart@gmail.com  
[Corriger l'e-mail du Client](#)

**Commande**

Référence N° : 771 | Réf. : 17234CB00771  
Passée le 09/06/2021 15:33  
Paiement 34,00€ | Carte bancaire | Ok  
Canal de vente Internet  
[Ouvrir la page de suivi](#)

**Billets**

Num. billet	Type	Spectacle	Représentation	Tarif	Prix TTC	Annulé	Contrôlé	Reddition
#96	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif plein	12,00€	-	-	-
#97	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif plein	12,00€	-	-	-
#98	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif solidaire	5,00€	-	-	-
#99	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif solidaire	5,00€	-	-	-

[Annuler un ou plusieurs Billet\(s\)](#)

[Fermer](#)



1 – **Cochez** les billets que vous souhaitez annuler / rembourser

**Annuler** = libérer la place dans la jauge. Le billet est remis en vente.

**Rembourser** = déduire le montant perçu de vos recettes.

Num. billet	Type	Spectacle	Représentation	Tarif	Prix TTC	Montant conservé	Contrôlé	Reddition
<input checked="" type="checkbox"/> #96	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif plein	12,00€ ✖ : 0,80€	0.80	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> #97	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif plein	12,00€ ✖ : 0,80€	0.80	-	-
<input type="checkbox"/> #98	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif solidaire	5,00€ ✖ : 0,40€	-	-	-
<input type="checkbox"/> #99	Spectacle	François CHAIGNAUD, Nino LAISNÉ   Romances inciertos, un autre Orlando	11/06/2021 20h00	Tarif solidaire	5,00€ ✖ : 0,40€	-	-	-

Cette commande a été réglée par carte bancaire sur Internet. Une demande de recrédit sera effectuée automatiquement auprès de la banque.

Montant à rembourser : 24,00€

Montant à conserver : 1,60€

2 – Cliquez sur « **Valider** » et patientez.  
Vous pourrez bientôt lire la confirmation de l'annulation.

Un mail automatique de la part de Festik sera immédiatement envoyé à l'acheteur, pour l'informer de cette démarche. Les billets ne seront pas reconnus au contrôle. Le quota Festik est mis à jour.