



Guichet Nomade – utilisation de votre point d'accès mobile avec synchronisation.

Ce manuel vous concerne si vous disposez d'un smartphone avec un accès mobile (connexion partagée, point d'accès :

Vous allez pouvoir utiliser cet accès mobile pour mettre à jour les représentations sur le guichet. Cependant il vous faudra revenir à la configuration standard pour la vente et le contrôle des billets.

Vous trouverez des informations complémentaires dans les manuels des guichets

ACCES INTERNET

Commencez par lancer le partage de connexion sur votre smartphone (merci de vous référer au manuel de votre smartphone). Ce point d'accès aura un NOM (CNXPARTAGE par exemple) et un mot de passe, qu'il vous faut connaître.

Allumez le guichet, branchez-le (merci de vous référer au manuel relatif au guichet en cas de problème)

Une fois le guichet allumé et lancé, cliquez sur la touche WINDOWS du clavier pour faire apparaître la barre de tâches :



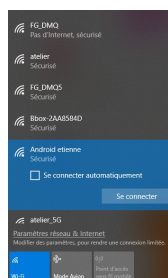
Cliquez sur l'icône WIFI pour faire apparaître la liste des réseaux disponibles.

Retrouvez votre accès partagé (CNXPARTAGE par exemple) et connectez-vous.

Ne cochez pas « se connecter automatiquement ».

Le  doit disparaître de l'icône WIFI :

si ce n'est pas le cas, la suite ne marchera pas



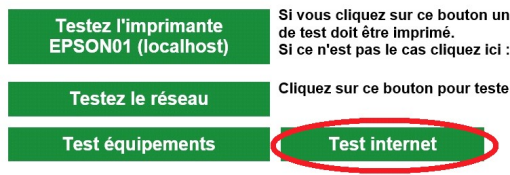
① Revenez sur le guichet et connectez-vous en tant que GESTIONNAIRE, vérifiez dans le menu CONFIGURATION que les champs ADRESSE MAIL DU GESTIONNAIRE FESTIK et MOT DE PASSE DE GESTIONNAIRE FESTIK sont bien remplis avec vos informations de connexions de festik.tools. Si ce n'est pas le cas saisissez les puis cliquez sur ENREGISTRER.

② Vérifier aussi que dans le menu CONFIGURATION, CONFIGURATION TECHNIQUE, la case à cocher « CAISSE RELIEE A INTERNET » est bien cochée. Si ce n'est pas le cas cochez la puis cliquez sur ENREGISTRER.

SYNCHRONISATION AVEC INTERNET

Le guichet vous permet de récupérer automatiquement toutes les informations sur le spectacle du jour. Cette synchronisation doit donc impérativement avoir lieu le jour du spectacle (pas la veille)

Cliquez sur accueil, et reconnectez vous au guichet en tant que « CAISSE »

<p>Cliquez sur Test Internet si ce bouton n'apparaît pas, c'est que la case à cocher « CAISSE RELIEE A INTERNET » n'est pas cochée. Reconnectez-vous en tant que gestionnaire au guichet et refaites l'étape ② ci-dessus.</p>	 <p>Testez l'imprimante EPSON01 (localhost)</p> <p>Testez le réseau</p> <p>Test équipements</p> <p>Test internet</p> <p>Si vous cliquez sur ce bouton un de test doit être imprimé. Si ce n'est pas le cas cliquez ici :</p> <p>Cliquez sur ce bouton pour teste</p>
<p>Un message « CONNEXION INTERNET OK apparaît cliquez sur OK</p>	<p>Si ce n'est pas le cas, refaites l'étape ① ci-dessus.</p>

Un bouton SYNCHRONISATION APPARAÎT, cliquez dessus

Le guichet lance automatiquement Toutes les actions de configuration

<p>1 – Création des bordereaux des représentations passées</p> <p>2- Export des données vers Festik.tools (vous y retrouverez vos données de contrôle)</p> <p>3- Archivage des représentations passées</p> <p>4 – Importation des représentations du jour</p> <p>5 - Importations des billets</p>	<div style="text-align: right;">CAISSE 2 ven. 25/09/2020 17:49:51</div>  <hr/> <p style="text-align: center;">Synchronisation internet 1 représentation à archiver.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Création des bordereaux : NOM DU SPECTACLE représentation d'hier : Ok</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Fin de la création des bordereaux</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Export festik tools Export OK</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Archivage des représentations Archivage OK</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Importation des représentations NOM DU SPECTACLE représentation à importer : IMPORT OK (1 tarif(s))</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Importation des billets internet NOM DU SPECTACLE représentation à importer : 0 billets ajouté(s), 0 billets annulé(s) Fin de l'importation des billets</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Un compte rendu de ces actions apparaît à l'écran... **Une ligne rouge doit vous interpeller, lisez-la attentivement, notez la et au besoin contactez-nous.**

Revenir au réseau de vente et de contrôle

Maintenant que vous avez configuré le guichet, il vous faut revenir au réseau qui est utilisé par les douchettes.

Commencez par fermer l'accès partagé de votre smart phone, normalement le guichet se remettra tout seul sur le réseau FG_DMQ ou FG_DMQ5 qui sont les réseaux utilisés par les douchettes.

Le ! réapparaît sur l'icône WIFI (c'est normal, cela signifie que le réseau n'est plus relié à Internet).



Si cela bloque, vous pouvez cliquer sur l'icône WIFI et vous connecter à FG_DMQ en cochant la case « se connecter automatiquement ».

Si un écran GRIS avec un message ASUS apparaît, ignorez-le et fermez la fenêtre.

Vous pouvez maintenant revenir au guichet, vous connecter en tant que CAISSE et lancer vente et contrôle... N'oubliez pas de configurer les douchettes

Si lors du test du réseau un message d'erreur apparaît, arrêter le guichet (Avec l'icône Rouge « ARRET ») et redémarrez le.

POUR TOUTE QUESTION

Contactez en premier lieu le référent des guichets, vous pouvez, après, appeler notre assistance 24/24 : 06 80 63 59 50