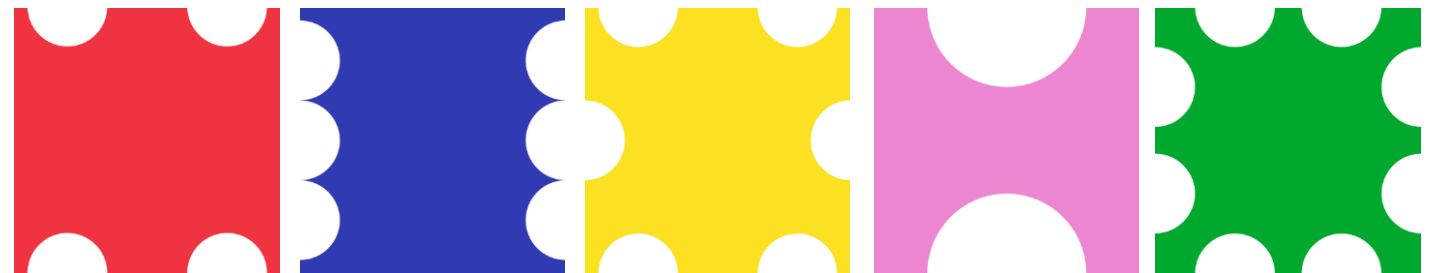


Annuler une commande PDV

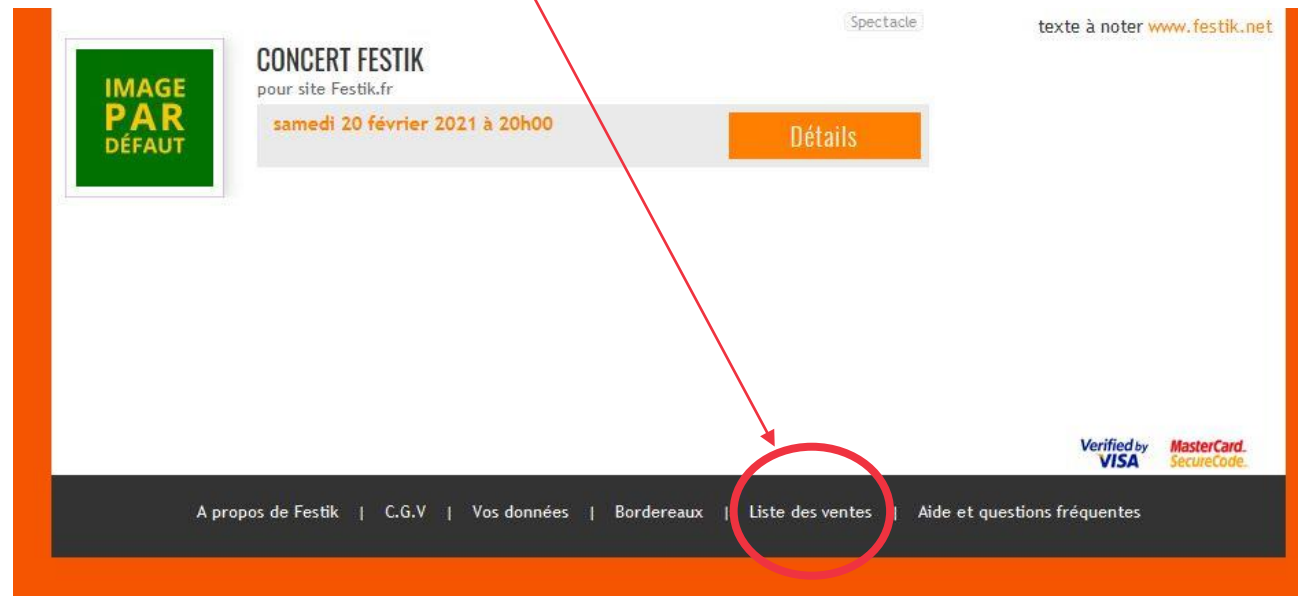
depuis l'interface « Point de Vente »





Accéder à la liste des ventes

1. A partir de festik.tools, connectez-vous sur votre **Point de Vente** en vous munissant de vos identifiants FESTIK
2. En bas de page, accédez à la **liste des ventes**.





Retrouver la commande concernée

Pour cela, vous pouvez saisir le n° de commande, le nom du client, ou son adresse mail

VENTES

Ventes

Bordereaux

Liste des ventes

Enr. / page : 25

Num. commande	Réf. commande	Client	E-mail	Date	Mode de paiement	Nb billets	Montant	
Num. commande...	Référence (Ref. exacte)	Client (3 lettres min.)	E-mail (3 lettres min.)					
4	13781ac00004		etienne@festik.net	12/09/2019 12:27	GRATUIT	1	0,00 €	i
8	13789a200008		etienne@festik.net	04/11/2019 18:06	GRATUIT	1	0,00 €	i
9	1378a4600009		etienne@festik.net	05/11/2019 08:26	GRATUIT	1	0,00 €	i
10	137833600010		etienne@festik.net	05/11/2019 08:35	GRATUIT	1	0,00 €	i
11	137861b00011		etienne@festik.net	05/11/2019 09:03	GRATUIT	1	0,00 €	i
12	1378f6200012		etienne@festik.net	05/11/2019 09:08	GRATUIT	2	0,00 €	i

Accédez aux détails de la commande en cliquant sur « i »



Annuler et/ou rembourser un/plusieurs billet/s

Cliquez là !



test fonctionnel - Ref. 137806F100004

Client

Identité
Téléphone
Adresse 31200

Commande

Référence N° : 100004 | Réf. : 137806F100004
Passée le 27/11/2019 13:04
Paiement 10,00€ | Espèces | Ok
Canal de vente FESTIK (PdV : Festik TEST)

Ouvrir la page de suivi

Billets

Num. billet	Type	Spectacle	Représentation	Tarif	Prix TTC	Annulé	Contrôlé	Reddition
#1	Spectacle	tarif degressif quantité	31/12/2020 21h00	tarif normal pdv	10,00€	-	-	-

Annuler un ou plusieurs Billet(s)

Fermer



1 – **Cochez** les billets que vous souhaitez annuler / rembourser

Annuler = libérer la place dans la jauge. Le billet est remis en vente.

Rembourser = déduire le montant perçu de vos recettes.

Num. billet	Type	Spectacle	Représentation	Tarif	Prix TTC	Montant conservé	Contrôlé	Reddition
<input checked="" type="checkbox"/> #1	Spectacle	tarif dégressif quantité	31/12/2020 21h00	tarif normal pdv	10,00€ X : 0,00€	0,00	-	-

Montant à rembourser : 10,00€
Montant à conserver : 0,00€
Mode de remboursement : [dropdown menu]

Annuler Valider l'annulation des billets sélectionnés

Fermer

2 – **Indiquez le mode de remboursement** : chèque / espèces / CB / autre

Le remboursement ne se fait pas systématiquement sur le même mode que le paiement initial de la commande. *Exemple : un client a réglé par CB, il souhaite se faire rembourser mais n'a pas sa CB sur lui, vous le remboursez donc en espèces.*

3- Cliquez sur « **Valider** » et patientez.

Vous pourrez bientôt lire la confirmation de l'annulation.

test fonctionnel - Ref. 137806F100004

Client: Identité, Téléphone, Adresse 31200

Commande: Référence N°: 100004 | Réf.: 137806F100004, Passée le: 27/11/2019 13:04, Paiement: 10,00€ (0,00€ remboursés) | Espèces | OK, Canal de vente: FESTIK (PDV: Festik TEST)

Ouvrir la page de suivi

Num. billet	Type	Spectacle	Représentation	Tarif	Prix TTC	Annulé	Contrôlé	Reddition
#1	Spectacle	tarif dégressif quantité	31/12/2020 21h00	tarif normal pdv	10,00€ (-10,00€)	X	-	-

Tous les billets de cette commande sont annulés.

Fermer