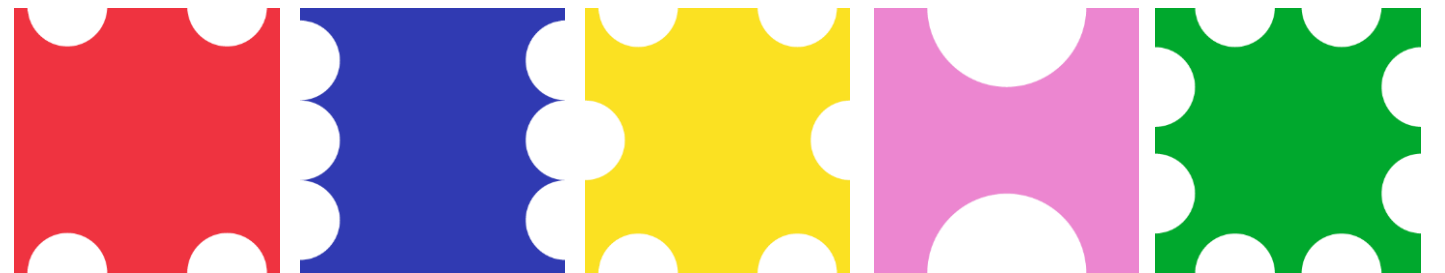


Préparer son contrôle d'accès

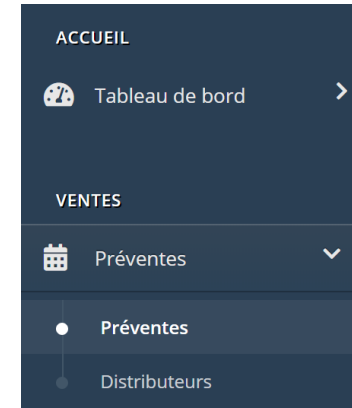
en fonction du matériel utilisé





Arrêter les ventes

1. Connectez-vous sur www.festik.tools
2. Dans le menu de gauche cliquez sur **Préventes**
3. Cherchez votre événement grâce aux **filtres**



Zones : SPECTACLES FORFAITS ADHÉSIONS

Périodes : 07/02/16 10/11/19 30 JUIN - 19 JANV.

Autres canaux : GUICHETS

MAR. 30 JUIN 2020

20:00	SPECTACLE DE TEST	1000 JAUGE	(-0) BLOQUÉES	2 VENDUES	(0) EN ATTENTE	998 RESTANTES	94,00 € PERÇUS	NON VENDU EN LIGNE
-------	-------------------	---------------	------------------	--------------	-------------------	------------------	-------------------	--------------------

VEN. 01 JANV. 2021

20:00	SUPER CONCERT DE FESTIK	10000 JAUGE	(-3) BLOQUÉES	30 VENDUES	(0) EN ATTENTE	9970 RESTANTES	431,60 € PERÇUS	EN VENTE JUSQU'AU 01/01/2021 18:00 STOP
22:00	SUPER CONCERT DE FESTIK date non inscrite dans le label	10000 JAUGE	(-3) BLOQUÉES	3 VENDUES	(0) EN ATTENTE	9997 RESTANTES	42,60 € PERÇUS	EN VENTE JUSQU'AU 31/12/2020 22:00 STOP

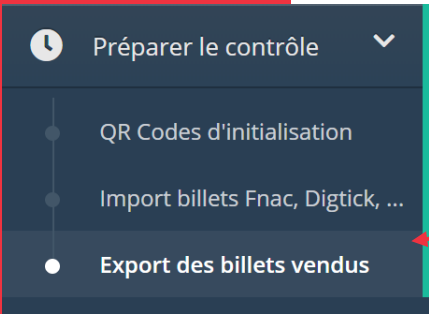
4. Cliquez sur **STOP** si la date n'est pas passée



L'heure est modifiée automatiquement !



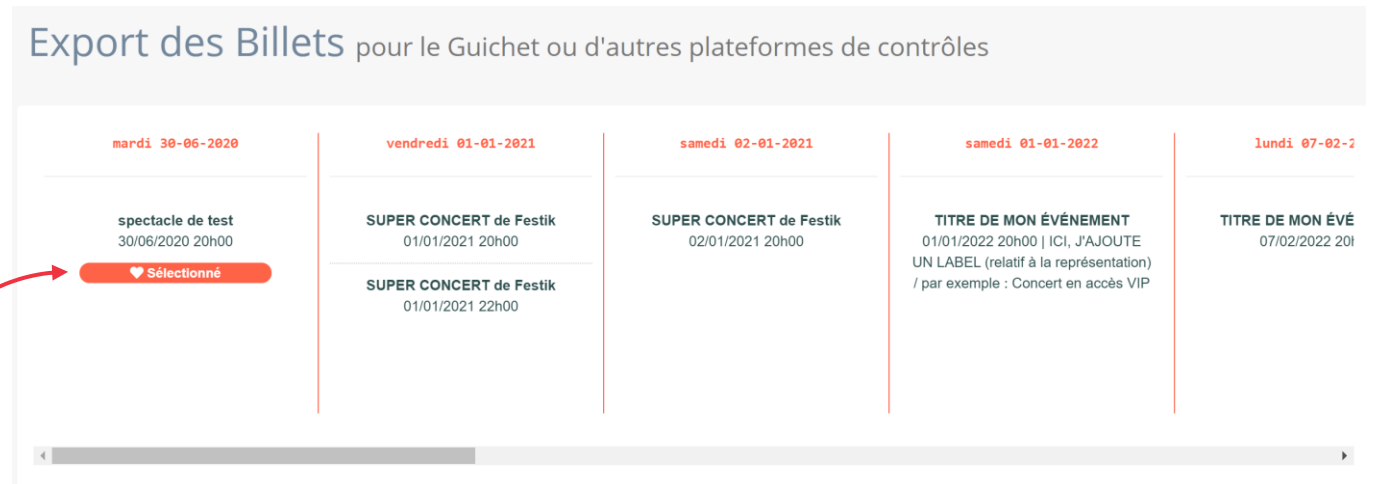
Exporter le fichier de contrôle



1. Dans le menu de gauche cliquez sur **Préparer le contrôle > Export des billets vendus**

2. **Sélectionnez la représentation de votre choix**

Vous ne pouvez en sélectionner qu'une seule à la fois.





Exporter le fichier de contrôle


The screenshot shows a calendar view with five dates: mardi 30-06-2020, vendredi 01-01-2021, samedi 02-01-2021, samedi 01-01-2022, and lundi 07-02-2022. Each date has an event listed below it. The first date has a 'Sélectionné' button. Below the calendar are three export options:

- Export pour Guichet (non connecté à Internet):** A red box highlights the text: "Votre contrôle d'accès se fait avec du matériel Festik, mais votre guichet n'a pas de liaison internet." Below it is a button: "Générer le fichier .xml des billets vendus".
- Export pour autres douchettes:** A red box highlights the text: "Votre contrôle d'accès se fait avec le matériel d'une autre société (Digitick, DispoBillet, etc.)." Below it is a button: "Générer le fichier .csv des billets vendus (norme Dispo)".
- Liste des billets:** Text: "Vous avez besoin de la liste des codes des billets vendus pour alimenter un système de contrôle non compatible avec Fnac, Digitick, ..." Below it is a button: "Générer le fichier .csv des billets vendus".

Cas 1

Enregistrez à la racine d'une clef usb le fichier téléchargé. Il sera reconnu par le guichet nomade. Ne le renommez pas.

Cas 2

 Cas nécessitant des tests avant le jour-J
Si vous utilisez d'autres douchettes que celles de Festik, enregistrez ce fichier sans l'ouvrir et importez-le dans vos douchettes.

Cas 3

Pour des situations très particulières, à n'utiliser que sur recommandation d'un technicien Festik.



Importez le fichier sur le guichet nomade pour le cas 1 uniquement

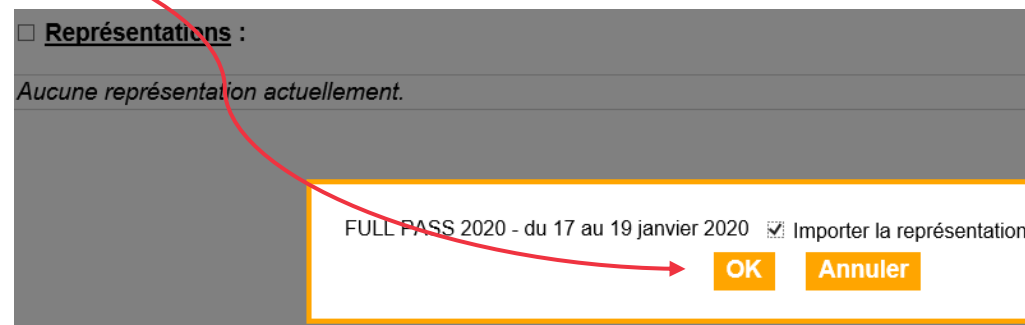
1. Allumez l'ordinateur
2. Connectez-vous en tant que Gestionnaire
3. Cliquez sur Continuer deux fois
4. Insérez votre clef usb
5. Cliquez sur Charger depuis la clef usb
6. Sur la fenêtre, cliquez sur OK

Gestionnaire

Il s'agit bien de votre structure :

Continuer

Charger depuis la clé USB



Vos données sont importées sur le guichet !

Configurez ensuite les représentations sur le guichet
et initialisez vos douchettes
(c.f. manuels d'utilisations dans le guichet)