

FESTIK

le 26/08/2020

Douchette Opticon H27, manuel utilisateur.

Ce manuel concerne :

- Les douchettes H27
- Associées à un guichet nomade
- Pour le contrôle des billets

IMPORTANT

Nous attirons votre attention sur le fait que la procédure décrite est simple. Mais elle doit être effectuée dans son intégralité et rigoureusement

Pour les premiers contrôles, prévoyez un délai suffisant pour avoir le temps de nous contacter en cas de problème.

Si la procédure n'est pas respectée, nous ne pouvons vous garantir le bon déroulement du contrôle.



1 Allumer la douchette

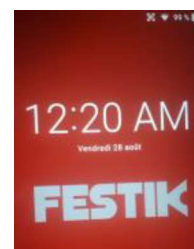
Pour allumer la douchette, appuyez 5 secondes sur le bouton rouge en haut de la douchette.

Si, en cours d'utilisation, la douchette se met en veille, réappuyer brièvement sur ce bouton



Vous arrivez sur l'écran de verrouillage (ROUGE), faite glisser votre doigt dessus vers le haut pour déverrouiller et arriver à l'écran d'accueil

IMPORTANT les trois touches mécaniques en bas de douchettes correspondent aux touches standard des smartphone (menu, accueil, retour), si vous les activez par mégarde, il vous faudra peut-être relancer l'application festik



Ecran de verrouillage

2 Lancez l'application festik,

en cliquant sur l'icone



Vous accédez à l'écran principal de festik

3 vérifiez que tout va fonctionner

Si l'information suivante apparaît, cela signifie simplement que la douchette n'a pas été synchronisée avec le guichet aujourd'hui.

Vous devrez probablement le faire en suivant l'étape 4 « **Gérez les représentations** : »

Cependant, avant de passer à cette étape, procédez aux vérifications suivantes...



Vérifiez que vous êtes bien relié au bon guichet, ce numéro doit être celui du guichet utilisé
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur Modifier et saisissez le N° du bon guichet.

Puis cliquez sur le bouton **tester**, pour tester la connexion

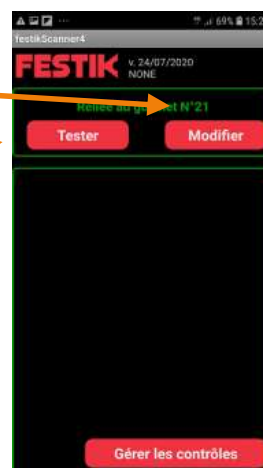
En cas de succès, le message apparaît, Tout va bien, cliquez sur **FERMER**.

CONNEXION ÉTABLIE

En cas d'échec, le message apparaît.

ÉCHEC DE LA CONNEXION
Réseau :
Adresse guichet : 192.168.1.221 (port 80)

- 1) assurez-vous que le guichet est bien lancé et le routeur bien allumé (lumière verte ou bleue).
- 2) si vous êtes éloigné du guichet, rapprochez-vous, éteignez et rallumez la douchette.
- 3) vérifiez que le nom de réseau indiqué est bien "FG_DMQ", sinon tentez de connecter la douchette en wifi à ce réseau.



4 Gérez les représentations

La liste des représentations que la douchette va pouvoir contrôler apparaît sous les boutons Tester et Modifier

Si ce n'est pas la bonne représentation, Cliquer sur « **Gérer les contrôles** » Puis sur « **Ajouter une représentation** », cocher la bonne représentation, puis cliquez sur **importer**.)

Enfin cliquez sur **Fermer**




5 contrôler

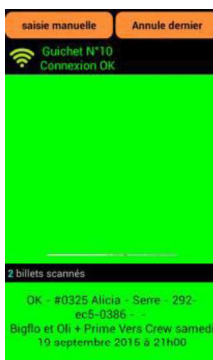
Cliquez sur le bouton CONTRÔLER en bas pour lancer le contrôle.

L'écran passe en mode contrôle laser.

Pour contrôler un billet, appuyez sur le bouton qui ressemble à un code barre, au choix sur le côté droit (pour les droitier.e.s) ou sur le côté gauche (pour les gaucher.e.s), laissez le bouton appuyé tant que le scan n'est pas validé.

La douchette émet vers l'avant un faisceau lumineux qui a cette forme.  Vous devez viser avec la tache verte soit le QR CODE, soit le code barre sur le billet qui vous est présenté.

Une fois que le scan est valide (bip et affichage d'une couleur) vous pouvez arrêter d'appuyer sur le bouton.



BILLET VALIDE :
la personne peut entrer



BILLET INVALIDE :
Lisez le compte rendu afin de connaître la cause du refus

Les causes de refus :

"DEJA SCANNE", le temps depuis lequel ce billet a déjà été scanné est indiqué entre ().

Eventuellement sur le message indique « PAR CETTE DOUCHETTE » regardez depuis combien de temps il a été scanné, il est possible que ce soit vous qui ayez scanné deux fois de suite ce billet, ou que le spectateur muni de plusieurs billets, vous ait présenté le même 2 fois de suite.

« MAUVAISE REPRESENTATION » ou « MAUVAIS FESTIVAL » : le spectateur s'est trompé de billet.

« CODE INCONNU » ou « CODE INCONSISTENT » : retentez un scan, peut être le code a mal été lu.

Dans tous les cas, ce n'est pas à vous de régler les litiges, nous vous conseillons de renvoyer les spectateurs vers le guichet, ou il sera possible de leur éditer une copie de leur billet.

Si les billets sont illisibles (trop froissés, mal imprimés, ou sur smartphone en mauvais état, renvoyez les spectateurs vers le guichet, ou il sera possible de leur éditer une copie de leur billet.

Fin du Contrôle

Eteignez la douchette, si vous en avez besoin demain : pensez à la recharger

Gagner du temps - accélérer

Si la queue s'agrandit devant vous, vous pouvez rajouter une douchette, mais le plus efficace sera d'organiser la file, en demandant :

- Aux spectateurs munis de billets papier, de se présenter un par un avec chacun leur billet, plutôt que de vous fournir une liasse de billets.

- Aux spectateurs ayant leurs billets sur smartphone, de récupérer à l'avance leur billet, et de mettre la luminosité de leur écran au maximum.

Placez-vous après la sécurité : les opérations de fouille de sac ou de sécurité doivent être effectuées avant le contrôle des billets.

Les problèmes (billets oubliés...) doivent être traités aux guichets, il ne faut pas que ces cas bloquent le contrôle.

Tenez la douchette à une seule main, le pouce, c'est le pouce qui appuie sur le bouton du scan. L'autre main est toujours disponible pour prendre les billets des mains des spectateurs. Ainsi, vous aurez une lecture du code plus stable et gagnerez en efficacité.

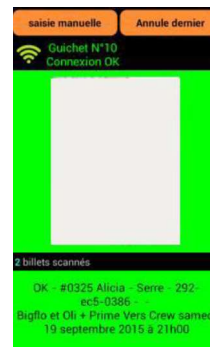
Problèmes possibles et résolution

Le scan ne s'allume pas (la mire n'apparaît pas quand vous appuyez sur le bouton de scan).

Arrêtez l'application festik, pour revenir à l'écran d'accueil, cliquez sur le bouton en bas au milieu de l'écran puis sur Paramètres, puis sur « lecteur de codes à barres » et vérifiez que la case est bien cochée.

La douchette passe en mode caméra.

Vous avez cliqué par inadvertance sur le bouton loupe, en bas à droite de la douchette. Re cliquez dessus



Le mode caméra

POUR TOUTE QUESTION

Contactez en premier lieu le référent des guichets, vous pouvez, après, appeler notre assistance 24/24 : 06 80 63 59 50