

COVID 19 : FESTIK ANTICIPE ET TROUVE DES SOLUTIONS POUR CONTINUER LE SPECTACLE !

FESTIK a décidé de mobiliser ses ressources, pour proposer des solutions aux organisateurs, et aux spectateurs, dans ce contexte du Coronavirus : **Un affichage de la fréquentation exacte en temps réel tenant compte de toutes les personnes présentes et un guichet de vente sur place permettant d'agir efficacement en cas de suspicion de contagion, pour lutter contre les clusters !**

Les annulations de spectacles, de concerts, des festivals, d'évènements en général, s'enchaînent et il convient de lutter contre cela. En tant que prestataire de billetterie, nous prenons véritablement part à cette épreuve et mettons tout en œuvre pour trouver des solutions.

Guichet

L'un des plus grands risques des évènements regroupant plusieurs personnes, est le potentiel de transmission. L'information est le meilleur barrage à la diffusion du virus. Nous avons donc réfléchi à une mise à jour de nos guichets (vente sur place) pour qu'ils puissent **recueillir les coordonnées** des spectateurs (nom, prénom, adresse, mail ou numéro de téléphone). Ainsi, si l'une des personnes présente dans le festival est atteinte du coronavirus, nous pourrions aider les autorités sanitaires à faire circuler cette information auprès des autres participants. Cela incitera ces derniers à prendre encore plus leurs précautions, limitera la propagation du virus.

Comme toujours, Festik **protège les données** de ses spectateurs. Il est donc important de noter que ces informations restent une fois de plus la propriété de l'organisateur, lui-seul décide de leur utilisation.

Douchette

De plus en plus, vous devez connaître la **fréquentation instantanée** de vos évènements, en tenant compte de tout le monde, pas uniquement des spectateurs munis de billets. Déduire les sorties pour éventuellement pouvoir réouvrir la billetterie, savoir combien de personnes sont présentes en même temps au même endroit, sur un même évènement. FESTIK appréhende ces besoins. Ainsi, nous avons enrichi nos douchettes (contrôle d'accès), pour qu'elles puissent prendre en compte les entrées avec billet comme d'habitude, mais également les entrées sans billet et les sorties. Vous avez ainsi la garantie de **respecter à tout moment la jauge maximum**.

A propos de Festik

FESTIK est une société de services en billetterie à **visage humain**, qui fait travailler 4 personnes, où les salaires sont peu élevés et équitablement répartis. C'est surtout une **structure indépendante**, qui n'a jamais versé un centime de dividende. La principale rémunération de FESTIK est la commission ajoutée au prix du billet, généralement 80 centimes. Cela en toute transparence.

FESTIK s'adapte et tente coûte que coûte d'accompagner aussi bien ses organisateurs, que ses spectateurs, pour continuer de participer, ensemble, à des évènements de tous genres.